

Cari amici e cari Rotariani,

Vi ricordiamo che giovedì 23 settembre alle 19.00 ci sarà una conferenza su Zoom di Rtn David Dingli. David ci parlerà del suo nuovo libro intitolato "The 20 Faces of Services".

David serve il nostro club da molti anni ed è, insieme a sua moglie Gabby, un membro noto e rispettato. Ha ricoperto il ruolo di Tesoriere e Presidente. Sia David che Gabby sono detentori della medaglia del premio Paul Harris.

Sono orgoglioso di dire che ho presentato David al nostro club e al Rotary e non vedo l'ora di questo discorso che è l'ennesimo discorso di un socio di questo club destinato a conoscerci meglio.

L'approfondimento di questo libro sul "perché" e sul "come" del servizio offre al lettore una serie di spunti basati sulle esperienze e osservazioni dell'autore. Dal bagaglio smarrito a Pechino a un tassista che attraversa i campi per arrivare in tempo all'aeroporto del Kilimangiaro, hotel indiano a 5 stelle e insistenza ossessiva su un feedback approfondito, il libro coinvolge il lettore nella comprensione dei fornitori di servizi in prima linea, delle aspettative dei clienti di servizi e l'intersezione tra cliente e fornitore di servizi si incontrano.

David spiegherà la motivazione alla base della scrittura del libro e le sfide che ha incontrato mentre passava dall'idea alla pubblicazione.

David donerà il 25% delle vendite confermate durante il discorso al nostro Club, a condizione che siano per la versione tascabile e fatto direttamente tramite David, (e-mail: [djdingli@gmail.com](mailto:djdingli@gmail.com)) Chiunque non viva a Malta che desidera acquistare il libro può farlo online tramite l'editore all'indirizzo <https://www.faraxabooks.com/product/the-20-faces-of-services>. Gli acquisti internazionali verranno addebitati per le spese di spedizione. Il libro costa solo 16,00 euro. Una versione kindle è disponibile anche per il download tramite Amazon.com

Anche il profilo di David è allegato come documento PDF a questa email.

Di seguito il link per l'incontro Zoom:

Orario: 23 settembre 2021 19:00 Amsterdam, Berlino, Roma, Stoccolma, Vienna

Partecipa a Zoom Meeting

<https://us02web.zoom.us/j/85797277585>

ID riunione: 857 9727 7585

Attendiamo con impazienza che numerosi membri e amici partecipino a questo discorso online, nella speranza che alla fine si possa riprendere l'incontro con i nostri relatori al chiuso.

Tuo nel Rotary,

## Profile

Ing. David J. Dingli

**M.Phil.(Maastricht); MBA(Brunel); B.Elec.Eng.(Hons.)**



David, Maltese by nationality and still residing on the Mediterranean island of Malta, manages his own consulting & training practice:

**Resource Productivity Consulting Services, (R.P.C.S.)**. Formed in the year 2000, his consulting practice specializes in Strategic Development, Operations Management and Human Resource Management while the corporate training arm focuses on management development programs on a broad range of topics. He has consulted & provided training in private manufacturing & service organizations as well as Government bodies.

David is also an Assistant Professor with The Maastricht School of Management (MsM), Maastricht, The Netherlands, and lectures at MBA level in: Operations Management, Global Supply Chain Management, Strategic Management, Entrepreneurship, Leadership & Change, Knowledge Management & Business Intelligence.

His international experience over the last 21 years working with MsM, reaches out to 29 countries, these being: Malta, The Netherlands, Romania, Poland, Germany, Egypt, Libya, Kuwait, Saudi Arabia, Azerbaijan, Kazakhstan, Bangladesh, Namibia, Kenya, Tanzania, Ghana, Uganda, Zambia, Rwanda, Malawi, Zimbabwe, The P.R. of China, Indonesia, Singapore, Vietnam, Malaysia, Mongolia, Suriname and Peru.

Throughout his career he has delivered lectures and corporate training to over 5000 managers from more than 50 countries.

Prior to launching his private practice and joining Maastricht School of Management, David worked as the Secretary General of The Malta Institute of Management for three years. During this time he introduced new educational and training programs in Malta and delivered various in-house training programs to the Institute's corporate members. Prior to that, he worked as an Industrial Engineer for ten years with Medwear Clothing Ltd, a German owned clothing manufacturing concern in Malta. He was also responsible for the daily running of a second factory for 5 of those years.

David graduated from the University of Malta as an electrical engineer (B.Elec.Eng.(Hons)) in 1986. In 1996 he graduated Master of Business Administration (MBA) from Henley Management College, UK, and in 2006 he graduated Master of Philosophy (M.Phil) from Maastricht School of Management. He is also a registered ISO9000 internal quality auditor. His research interests are: manufacturing competencies and innovation strategies.

He has conducted various in-house training programs for corporate clients in areas such as: Strategic Management, Operations Management, Time Management, Work Study, Quality Management, Project Management, Inventory Management, Teambuilding, Customer Care (service Quality) , Communication skills, Executive Leadership and various other Management Skills.

He has also been involved in Innovation and Internationalisation Management workshops. His audience ranges from senior to middle management executives.

He has also facilitated courses on behalf of: The Malta Institute of Management (MIM) The Employment & Training Corporation (ETC), Malta University Consulting Ltd., (MUC), Malta Enterprise (ME), Malta College for Arts, Science & Technology (MCAST) and The Staff Development Organization (SDO) in the Office of the Prime Minister (Malta) and the Foundation for Human Resource Development (FHRD) and The Institute of Tourism Studies (ITS).

He has been a guest speaker at various conferences and seminars both locally and overseas and is a regular contributor to "The Executive" Business Journal, and "The Business Review" (Maltese publications)

Today, his consulting work includes: Strategic Business Planning, Internationalization of SMEs, Efficiency improvement through method study, process planning & re-engineering, work measurement, quality management programs and human resource development.

He has consulted in the pharmaceutical, medical products, furniture, metal, bottling, food, clothing, electronics, Information Technology, fiberglass, printing, postal, Movies, accounting, banking, import-export, retail, medical, ship repair, recycling and real estate industries.

David also occupied the position of Human Resource Executive at Dhalia Real Estate Services between 2015 - 2020.

In the year 2015 to date, David has been appointed Chairman of a judging panel to select the winners for the Entrepreneur of the Year Awards. He occupied the same role for the Best in Business Awards.

David is the author of the recently published book “The 20 Faces of Services” available online from Faraxa Publishing at: <https://www.faraxabooks.com/product/the-20-faces-of-services>

*David may be contacted on:*

*Tel: +356 99430196 / +356 21371334*

*Email: [djdingli@gmail.com](mailto:djdingli@gmail.com)*

*Skype: [djdingli](https://www.skype.com/people/djdingli)*



RESOURCE PRODUCTIVITY  
CONSULTING SERVICES



## Note alle attività archiviate del Rotary Club Palermo Parco delle Madonie

### Anno Rotariano 2016-2017

#### Profilo

Ns. David J. Dingli

M. Phil. (Maastricht); MBA (Brunel); B.Ing.eletr.(Hons.)

David, maltese di nazionalità e ancora residente sull'Isola mediterranea di Malta, gestisce in proprio consulenza e pratica di formazione:

Servizi di consulenza sulla produttività delle risorse, (R.P.C.S.). Formata nell'anno 2000, la sua consulenza studio specializzato in Sviluppo Strategico, Gestione delle operazioni e risorse umane Management mentre il braccio di formazione aziendale si concentra sui programmi di sviluppo manageriale su una vasta gamma di argomenti. Ha consultato e formazione fornita in produzione e servizi privati organizzazioni e organi di governo.

David è anche Assistant Professor presso la Maastricht School of Management (MsM), Maastricht, Paesi Bassi, e lezioni a livello MBA in: Operazioni Management, gestione della catena di approvvigionamento globale, gestione strategica, Imprenditorialità, leadership e cambiamento, gestione della conoscenza e affari Intelligenza.

La sua esperienza internazionale negli ultimi 21 anni di lavoro con MsM, si estende a 29 paesi, questi sono: Malta, Paesi Bassi, Romania, Polonia, Germania, Egitto, Libia, Kuwait, Arabia Saudita, Azerbaigian, Kazakistan, Bangladesh, Namibia, Kenya, Tanzania, Ghana, Uganda, Zambia, Ruanda, Malawi, Zimbabwe, Repubblica Popolare Cinese

di Cina, Indonesia, Singapore, Vietnam, Malesia, Mongolia, Suriname e Perù.

Nel corso della sua carriera ha tenuto conferenze e formazione aziendale a oltre 5000 manager provenienti da più di 50 paesi.

2

Prima di avviare il suo studio privato e di entrare a far parte della Maastricht School of Management,

David ha lavorato come Segretario Generale del Malta Institute of Management per tre anni. Durante questo periodo ha introdotto nuovi programmi educativi e formativi in Malta e ha fornito vari programmi di formazione interni alla società dell'Istituto membri. In precedenza, ha lavorato come ingegnere industriale per dieci anni con Medwear Clothing Ltd, un'azienda produttrice di abbigliamento di proprietà tedesca a Malta. È stato anche responsabile della gestione quotidiana di una seconda fabbrica per 5 di questi anni.

David si è laureato all'Università di Malta come ingegnere elettrico (B.Elec.Eng.(Hons)) nel 1986. Nel 1996 si è laureato Master of Business Administration (MBA) presso l'Henley Management College, nel Regno Unito, e nel 2006 ha

laureato in Filosofia (M.Phil) presso la Maastricht School of Management. Lui è anche un revisore interno della qualità ISO9000 registrato. I suoi interessi di ricerca sono: competenze produttive e strategie di innovazione.

Ha condotto vari programmi di formazione interna per clienti aziendali in aree quali: Strategic Management, Operations Management, Time Management, Studio del lavoro, gestione della qualità, gestione dei progetti, gestione dell'inventario, Teambuilding, Customer Care (Qualità del servizio), Abilità comunicative, Executive Leadership e varie altre capacità di gestione.

È stato anche coinvolto nella gestione dell'innovazione e dell'internazionalizzazione laboratori. Il suo pubblico spazia dai dirigenti senior ai quadri intermedi.

Ha inoltre facilitato corsi per conto di: The Malta Institute of Management (MIM) The Employment & Training Corporation (ETC), Malta University Consulting Ltd., (MUC), Malta Enterprise (ME), Malta College for Arts, Science & Technology (MCAST) e l'Organizzazione per lo sviluppo del personale (SDO) nell'Ufficio del Primo Ministro (Malta) e la Fondazione per lo sviluppo delle risorse umane (FHRD) e L'Istituto di Studi Turistici (ITS).

È stato relatore ospite in diverse conferenze e seminari sia a livello locale che all'estero ed è un collaboratore regolare di "The Executive" Business Journal e "The Business Review" (pubblicazioni maltesi)

3

Oggi la sua attività di consulenza comprende: Strategic Business Planning, Internazionalizzazione delle PMI, Miglioramento dell'efficienza attraverso lo studio di metodo, processo pianificazione e reingegnerizzazione, misurazione del lavoro, programmi di gestione della qualità e sviluppo delle risorse umane.

Ha svolto attività di consulenza nei settori farmaceutico, medico, dell'arredamento, dei metalli, dell'imbottigliamento, cibo, abbigliamento, elettronica, informatica, fibra di vetro, stampa, posta, Film, contabilità, banche, import-export, vendita al dettaglio, medicina, riparazione navale, riciclaggio e industrie immobiliari.

David ha anche occupato la posizione di Human Resource Executive presso Dhalia Real Servizi immobiliari dal 2015 al 2020.

Dal 2015 ad oggi, David è stato nominato presidente di una giuria per selezionare i vincitori per il premio Imprenditore dell'anno. Ha occupato lo stesso ruolo per il Best in Business Awards.

David è l'autore del libro di recente pubblicazione "The 20 Faces of Services" disponibile online da Faraxa Publishing all'indirizzo: <https://www.faraxabooks.com/product/the-20->